

哥伦比亚特区政府  
市长执行办公室



## 寒冷天气紧急警报 常见问题

**问：**什么是寒冷天气紧急警报？

**答：**当温度降低到或预报将要降低到 15°F 或以下（包括风寒）或 20°F（包括风寒），并且存在以下一种或多种情况时，则会发出寒冷天气紧急警报：

- 连续降雨/降雪 60 分钟
- 冰暴和/或冰雨
- 积雪达 3 英寸或以上
- 持续刮风，风力超过每小时 10-15 英里
- 风寒气温低于 0°F
- 国土安全与紧急情况管理部（HSEMA）确定的其他气象条件或威胁

**问：**由谁启动寒冷天气紧急警报？

**答：**由国土安全与紧急情况管理部（HSEMA）启动紧急警报。HSEMA 与几个机构（包括行为健康部、卫生部和公共服务部）共同作出决定。

**问：**我怎样才能知道已启动寒冷天气紧急警报？

**答：**HSEMA 通过哥伦比亚特区警报系统向公众发出通知。请用向“哥伦比亚特区”发短信的方法或从网站 <https://textalert.ema.dc.gov/register.php> 登记。寒冷天气紧急警报信息也会通过以下网站提供：[@DCHypothermia](https://twitter.com/DCHypothermia)、[@DC\\_HSEMA](https://twitter.com/DC_HSEMA)、[@mayorvincegray](https://twitter.com/mayorvincegray)、[hsema.dc.gov](https://www.hsema.dc.gov)、[snow.dc.gov](https://www.snow.dc.gov) 和 [dmhhs.dc.gov](https://www.dmhhs.dc.gov)。

**问：**发出寒冷天气紧急警报后会怎样？

**答：**发出寒冷天气紧急警报后，除无家可归者跨机构协调委员会（[Winter Plan](#)）在体温过低警报期间提供的服务外，会提供额外的服务和支持，保护无家可归居民。采取这些额外措施是为了确保所有的居民、工人和游客不会受到极端寒冷天气的伤害，防止患病、受伤和死亡。

**问：**是否有保护无家可归居民的特殊规定？

**答：**是。取决于天气状况和需要，在寒冷天气紧急警报期间会采取各种不同的措施。在寒冷天气紧急警报期间针对无家可归居民的主要规定包括：

**进入收容所** – 全年开放、季节性、体温过低和超员收容所通常在晚上七时到早上七时之间开放。在体温过低或寒冷天气紧急警报期间，全年开放收容所将每天 24 小时开放。如果不与设施的正常日间运营活动产生冲突，季节性、体温过低和超员收容所可能在白天开放。

**紧急取暖收容所** – 如果由于险恶天气哥伦比亚特区政府关门，通常对公众开放的政府设施将会关闭。为了提供进入暖和与安全设施的便利，指定的公共建筑物（例如娱乐中心）可能在白天开放。

**取暖巴士** – 将在指定的时间在全市各地停放取暖巴士，在无家可归居民选择不利用传统或体温过低收容所时，用作过夜和保暖的便利地点。这些巴士将提供存放一些物品（一个大袋子）的地点、小吃和户外厕所。个人可以自行使用这些巴士，或者拨打收容所热线电话，由服务团队成员开车送到那里。

**非自愿转送** – 无家可归者服务团队将尽最大努力获得客户的合作，自愿被送到暖和与安全的场所。如果个人拒绝进入室内，行为健康部（DBH）和首都警察局（MPD）已经做好充分准备，依照哥伦比亚特区法律行使职权，将这些患有精神病、无法保护自己不受极端严寒天气伤害的无家可归者送到综合性精神病紧急计划（CPEP）或其他当地急诊室，接受紧急身体和精神健康评估。

**问：** 我在寒冷天气紧急警报期间如何帮助无家可归居民？

**答：** 如需为目前在街头的哥伦比亚特区无家可归居民请求支持，服务提供者和公众可拨打收容所热线电话。请包括报告人发现个人的时间、发现的地址或地点、个人外貌描述和姓名（如知道）。

- 1-800-535-7252
- 202-399-7093
- 311 或 211
- [uposh@upo.org](mailto:uposh@upo.org)

**问：** 是否有任何有关宠物的特别规定？

**答：** 在体温过低和极端严寒的天气，宠物应当送入室内。如需报告残酷虐待、忽略和动物紧急情况，请每天 24 小时拨打华盛顿保护动物协会的电话，电话号码 202-723-5730。